



Guayaquil, 11 de agosto de 2022  
EC/GYE/20183101

**Señores**  
**ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD**  
**S.A. - SAVERCORP S.A.**  
Noguchi 2411 y García Goyena  
Teléfono: 0997569996  
Ciudad.-

**Atención**  
Dr. García Mauro  
Director del Laboratorio

**Referencia: Entrega de Certificado**

Tenemos el honor y el agrado de anunciarle que el panel de evaluación de SGS ha decidido otorgar el certificado , mediante el cual se confirma que el Sistema de Gestión de **ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A.** cumple con los requerimientos establecidos en la norma .

SGS del Ecuador S.A. sector Knowledge, informa que, de requerir nuestra asistencia para realizar una presentación formal, no duden en contactarnos.

Como una compañía registrada por SGS tendrá derecho de utilizar la marca de SGS sector Knowledge, para los encabezados de sus cartas y material publicitario relacionado con su certificación respetando las **Regulaciones que rigen el uso de las Marcas de Certificación de Sistemas de SGS** adjunto. Solicitamos remitir vía mail los borradores de los artes correspondientes donde será utilizada la marca de certificación o la declaración de que posee un sistema de gestión certificado por SGS para aprobación antes de generar su emisión definitiva.

Para mayor información recuerde que tiene a su disposición nuestro Portal de Clientes Certificados (<https://certifiedclientsportal.sgs.com>), en el cual además usted podrá descargar las marcas de certificación a su conveniencia, su certificado digital, informes de auditorías realizadas y revisar las Regulaciones que rigen el uso de las Marcas de Certificación de Sistemas de SGS, este último podrá ser encontrado en la sección Términos el cual deberá de ser aceptado, así como junto con las demás Condiciones Aplicables encontradas en la sección del portal en mención.

En el caso de utilizar la marca de certificación en su página web esta deberá de estar ligada a su certificado digital disponible en su Portal de Clientes Certificados (CCP).

En caso de no contar con sus accesos al CCP o existir alguna inquietud al respecto no dude en contactar a su Ejecutivo de Cuenta.

Por otra parte, con el objetivo de verificar la continuidad en la implementación de su Sistema de Gestión, las auditorías de seguimiento correspondientes a la certificación obtenida han sido planificadas tal como se describe en el Programa de Seguimiento adjunto. Nuestros ejecutivos de Programación y Logística estarán en contacto con usted para ayudarlo con el cumplimiento de dicho programa.



Aprovechamos la presente para extender nuestras más sinceras felicitaciones por el logro alcanzado, en el conocimiento pleno de que este objetivo es tan sólo uno más en el camino de la excelencia que se ha marcado **ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A.**

  
Atentamente,  
**Paola Carvajal Acuña**  
Ejecutivo Comercial  
SGS del Ecuador S.A.

**Anexos:**

- Regulaciones que rigen el uso de las Marcas de Certificación de Sistemas de SGS
- Programa de Seguimiento

---

**Constancia de Recepción del Documento:**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## PROGRAMA DE VISITAS DEL CICLO DE CERTIFICACIÓN

**CLIENTE:** ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A.  
**CERTIFICADO:** EC22/00000019

Visitas del Ciclo de Certificación	Fechas Programadas
V1: Último día de Auditoría de Certificación	17/06/2022
V2: Seguimiento V3: Seguimiento	17/06/2023 17/06/2024
V1R: Renovación	Mínimo 60 días antes del vencimiento del certificado

### Tiempo de auditoría:

Cada visita de seguimiento tendrá una duración de 2.00 MD

### Importante:

- Como parte del esquema de certificación acreditada, los servicios de auditoría relacionados a su certificación se encuentran sujetos a testificación por parte de los organismos de acreditación.
- De acuerdo a los requisitos definidos por ISO 17021-1 las auditorías del ciclo de certificación deben realizarse al menos una vez al año calendario. La fecha de la primera auditoría de seguimiento después de la certificación debe realizarse dentro de un plazo no mayor a los siguientes 12 meses, contados desde la fecha de auditoría de certificación (Fase 2). Caso contrario, el certificado del cliente será suspendido, hasta que la auditoría pueda ser realizada.
- La programación de visitas de seguimiento considera como referencia la fecha del último día de Auditoría de Certificación (Fase 2), por lo que resulta apropiado realizarlas en las fechas más próximas a la indicada en el programa. Para efectos de la programación oportuna de sus eventos es recomendable que las fechas se encuentren confirmadas con una anticipación de al menos 45 días. Si las auditorías no son realizadas de manera oportuna SGS puede por un tiempo limitado suspender la certificación otorgada.
- La renovación del contrato de su ciclo de certificación debe ser realizada con mínimo 90 días de anticipación con respecto a la fecha del vencimiento del certificado.
- La visita V1R: Renovación (Fase 2) debe ser realizada con mínimo 60 días de anticipación con respecto a la fecha del vencimiento del certificado para permitir que cualquier no conformidad levantada en la auditoría sea apropiadamente atendida y los planes de acción debidamente aceptados, de tal manera que la decisión de certificación se realice antes de la expiración del ciclo vigente.
- Para mayor información sobre los códigos de práctica de SGS del Ecuador y Condiciones generales para servicio de acreditación, disponibles en el siguiente link: <http://www.sgs-latam.com/es-ES/Terms-and-Conditions.aspx>. Cualquier incumplimiento de las obligaciones establecidas, podría provocar el retiro del Certificado. Asimismo, el cliente está obligado a informar a SGS sobre cualquier falta de conformidad importante identificada por sus clientes, socios o autoridades públicas.

Para mayor información no dude en contactarse con nuestros Ejecutivos de Programación y Logística: Elizabeth Plúas, [elizabeth.pluas@sgs.com](mailto:elizabeth.pluas@sgs.com), Katherine Anzules [katherine.anzules@sgs.com](mailto:katherine.anzules@sgs.com); Teléfonos: 04 3732110 Ext. 114 – 165; Fax 3732110 Ext. 214.



Certificate EC22/00000019

The management system of

# ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. SAVERCORP S.A.

Noguchi 2321 y García Goyena, Guayaquil, Guayas, Ecuador.

has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 9001:2015**

For the following activities

Necessary processes for the realization of clinical laboratory tests in the services of Hematology, Hemostasis, Biochemistry, Immunology, Uroanalysis and Coproanalysis in the province of Guayas: pre-analytical, analytical and post-analytical.

This certificate is valid from 28 July 2022 until 28 July 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 1. Certified since 28 July 2022.

Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

Authorised by

*Dan Seal*

SGS North America Inc.  
201 Route 17 North Rutherford, NJ 07070  
t +1 (201) 508-3000 - [www.sgsgroup.us.com](http://www.sgsgroup.us.com)



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



Certificate EC22/00000019, continued

# ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. SAVERCORP S.A.

ISO 9001:2015

Issue 1
Sites
ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. SAVERCORP S.A. Noguchi 2321 y García Goyena, Guayaquil, Guayas, Ecuador.  Necessary processes for the realization of clinical laboratory tests in the services of Hematology, Hemostasis, Biochemistry, Immunology, Uroanalysis and Coproanalysis in the province of Guayas: pre-analytical, analytical and post-analytical.
ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A. Guasmo Norte, Coop Rio Guayas, Mz 58 SL 7-8, Guayaquil, Guayas, Ecuador.  Necessary processes for the realization of clinical laboratory tests in the services of Hematology, Hemostasis, Biochemistry, Immunology, Uroanalysis and Coproanalysis in the province of Guayas: pre-analytical.
ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A. La Joya - Conjunto Coral. Solar 10. Manzana 4, Daule, Guayas, Ecuador.  Necessary processes for the realization of clinical laboratory tests in the services of Hematology, Hemostasis, Biochemistry, Immunology, Uroanalysis and Coproanalysis in the province of Guayas: pre-analytical.
ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A. Nueva Kennedy, Av San Jorge #420, Guayaquil, Guayas, Ecuador.  Necessary processes for the realization of clinical laboratory tests in the services of Hematology, Hemostasis, Biochemistry, Immunology, Uroanalysis and Coproanalysis in the province of Guayas: pre-analytical.
ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. - SAVERCORP S.A.



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



Certificate EC22/00000019, continued

# ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD HGD S.A. SAVERCORP S.A.

ISO 9001:2015

Urdesa Central, Circunvalación Sur e Higuera, Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Necessary processes for the realization of clinical laboratory tests in the services of Hematology, Hemostasis, Biochemistry, Immunology, Uroanalysis and Coproanalysis in the province of Guayas: pre-analytical.



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

